



REKOMMENDATIONER

Grundläggande lokalvårdsutbildning i vårdmiljö

FÖR EN
LÅNGSIKTIG HÅLLBAR
ARBETSMILJÖ



Innehållsförteckning

Inledning

Digitala utbildningar

Arbetsmiljö	2
Miljö	2
Hot och våld	3
INSTA 800 nivå 2	3
Yrkessvenska	3

Lärrarledda utbildningar

Vårdhygien	4
Arbetsinstruktioner	4
Maskinkörning	5
Moppteknik	5
Mikrofiber	6
Organisera städvagnen	6

Verksamhetsspecifika utbildningar

Renrum, cytostatika & strålskyddssäkerhet	7
Slutstädning, operationsstädning & vårdnära service (VNS)	7
Handledning och kunskapstest	7

Inledning

Vårdrelaterade infektioner (VRI) orsakar lidande för patienten och extra kostnader i vården. Genom att följa rekommendationerna för grundläggande lokalvårdsutbildning i vårdmiljö ges lokalvårdaren bättre förutsättningar att utföra sitt uppdrag på ett säkert sätt och bidrar till att minska risken för VRI.

Genomförandet av utbildningarnas olika delar kan ske på olika sätt, detta dokument är en rekommendation. Utöver nämnda utbildningar finns även regionspecifika utbildningar som gäller alla eller enskilda medarbetare i regionen.



Digitala utbildningar

- Arbetsmiljö
- Miljö
- Hot och våld
- INSTA 800, nivå 2
- Yrkessvenska



Lärlarleda utbildningar

- Vårdhygien
- Arbetsinstruktioner
- Maskinkörning
- Mopptechnik
- Mikrofiber
- Organisera städvagnen



Verksamhetsspecifika utbildningar

- Cytostatika
- Strålskyddssäkerhet
- Operation
- Renrum
- Slutstädning
- Vårdnära service

Inledning

Vårdrelaterade infektioner (VRI) orsakar lidande för patienten och extra kostnader i vården. Genom att följa rekommendationerna för grundläggande lokalvårdsutbildning i vårdmiljö ges lokalvårdaren bättre förutsättningar att utföra sitt uppdrag på ett säkert sätt och bidrar till att minska risken för VRI.

Genomförandet av utbildningarnas olika delar kan ske på olika sätt, detta dokument är en rekommendation. Utöver nämnda utbildningar finns även regionspecifika utbildningar som gäller alla eller enskilda medarbetare i regionen.



Digitala utbildningar

- Arbetsmiljö
- Miljö
- Hot och våld
- INSTA 800, nivå 2
- Yrkessvenska



Lärlarleda utbildningar

- Vårdhygien
- Arbetsinstruktioner
- Maskinkörning
- Mopptechnik
- Mikrofiber
- Organisera städvagnen



Verksamhetsspecifika utbildningar

- Cytostatika
- Strålskyddssäkerhet
- Operation
- Renrum
- Slutstädning
- Vårdnära service



Digitala utbildningar

→ Arbetsmiljö

Syfte och mål:

Syftet är att få kunskap om systematiskt arbetsmiljöarbete som innebär att regelbundet undersöka arbetsmiljön, bedöma funna risker och vid behov genomföra åtgärder och följa upp effekten av vidtagna åtgärder. Målet är att förena en väl fungerande verksamhet med en långsiktig hållbar arbetsmiljö. Detta förutsätter samverkan mellan chefer, medarbetare och skyddsombud.

Kursinnehåll:

- Den fysiska miljön till exempel lokaler, arbetsredskap och hjälpmedel
- Den sociala miljön till exempel bemötande, samarbete, stöd från chefer och arbetskamrater
- Den organisatoriska miljön till exempel ledning, styrning och delaktighet
- Medarbetarens roll att medverka i arbetsmiljöarbetet
- Arbetsplatsinformation
- Risker, tillbud och olyckor
- Skyddsutrustning
- Rutiner och instruktioner
- Kemtekniska produkter
- Förbättringsförslag
- Skyltning på arbetsplatsen
- Katastrof och beredskap
- Ergonomi

→ Miljö

Syfte och mål:

Syftet är att få kunskap om hur verksamheten arbetar med miljö som en naturlig del i arbetet samt för en hållbar utveckling. Målet är att förstå vad medarbetaren själv kan bidra med till att uppfylla de uppsatta miljömålen.

Kursinnehåll:

- Avfall, hantering och sortera rätt
- Farligt avfall, hantering
- Kemtekniska produkter, rengöra med eller utan kem, indelning av kem, Sinners cirkel, PH-skala och dosering



→ Hot och våld

Syfte och mål:

Syftet är att få kunskap om säkerheten på arbetsplatsen. Genom förebyggande arbete minimera risk för våld eller hot om våld och mildra konsekvenserna. Målet är att medarbetaren ska känna sig trygg och kunna hantera en hotfull situation.

Kursinnehåll:

- Rutin på arbetsplatsen
- Förebyggande åtgärder
- Agera under en händelse
- Hantering efter en händelse

→ INSTA 800 nivå 2

Syfte och mål:

Syftet är att få kunskap om INSTA 800 och på ett enkelt sätt kunna säkerställa att verksamhet och kund är överens om uppfattningen av städskvalité. Målet är att få kännedom om hur kvalitetskontroller fungerar, utvärderas och rapporteras. Vilken städning som behövs för att beslutad avtalsprofil ska vara godkänd.

Kursinnehåll:

- Genomgång av SS-INSTA 800
- Information om standarden
- Kunskap om objektgrupper
- Kunskap om mätmetoder (visuell och instrumentell)
- Kunskap om kvalitetsprofiler
- Kunskap om termer och definitioner och betydelsen av dem

→ Yrkessvenska

Syfte och mål:

Syftet är att få kunskap om vanliga uttryck och namn som har med yrket lokalvård att göra samt specifika uttryck som förekommer inom lokalvårdsyrket i vårdverksamhet. Målet är att efter utbildningen förstå en muntlig eller skriftlig anvisning och vilka uppgifter som ingår i uppdraget.

Kursinnehåll:

- Metoder
- Material
- Vanliga uttryck
- Specifika uttryck



Lärlarledda utbildningar

→ Vårdhygien

Syfte och mål:

Syftet är att få kunskap om risk för smitta och smittspridningen i det dagliga arbetet. Genom kunskap och förebyggande åtgärder minskar risken att bli smittad och föra bakterier och virus vidare till andra människor. Målet är att få en djupare förståelse för hur arbetet ska utföras på ett säkert sätt för att undvika smittspridning och kunskap om vilka städtekniker och material som ska användas.

Kursinnehåll:

- Städhygien
- Mikroorganismer
- Basala hygienrutiner och klädregler
- Kunskap om desinfektionsmedel som används inom hälso- och sjukvården
- Kunskap om smitta, smittvägar och viktiga smittämnen (mikroorganismer)
- Städningens betydelse för att minska smittspridning
- Hygienivåer och ytor med ökad smittrisk enligt svensk standard
- Toalettstädning
- Terminologiövning

→ Arbetsinstruktioner

Syfte och mål:

Syftet är att få kunskap om de instruktioner som gäller på den specifika arbetsplatsen. Målet är att kunna planera och prioritera arbetet utifrån tydliga instruktioner som ska informera, vad, när, var och hur arbetet ska genomföras för att leverera med rätt kvalitet och minska smittspridning.

Kursinnehåll:

- Rutiner och riktlinjer
- Prioriteringar för avdelningen/området
- Larm, nyckar, passerkort
- Basala hygienrutiner
- Kläder och utrustning
- Städredskap och städmaterial
- Prioriteringsordning och behov för att minska smittspridning.

- **Var:** Vilka lokaler?
- **När:** Hur ofta, vilka dagar?
- **Hur:** Metod, maskin eller mopp? Metodkort.
- **Vad:** Golv och inredning



→ Maskinkörning

Syfte och mål:

Syftet är att få kunskap om vilka förberedelser, handhavande och eftervård som utför på de vanligast förekommande städmaskinerna inom städbranschen. Målet är att kunna välja rätt maskin och tillbehör baserat på golv- och inredningsmaterialet samt smutstyp och arbeta ergonomiskt riktigt med respektive maskin.

Kursinnehåll:

- Arbeta med maskiner och robotar
- Kombinationsmaskin
- Poler- och högvarvsmaskin
- Golvvårdsrondeller
- Torr- och våtsugsmaskin
- Dammsugare
- Vårda din utrustning
- Terminologiövningar

→ Mopptechnik

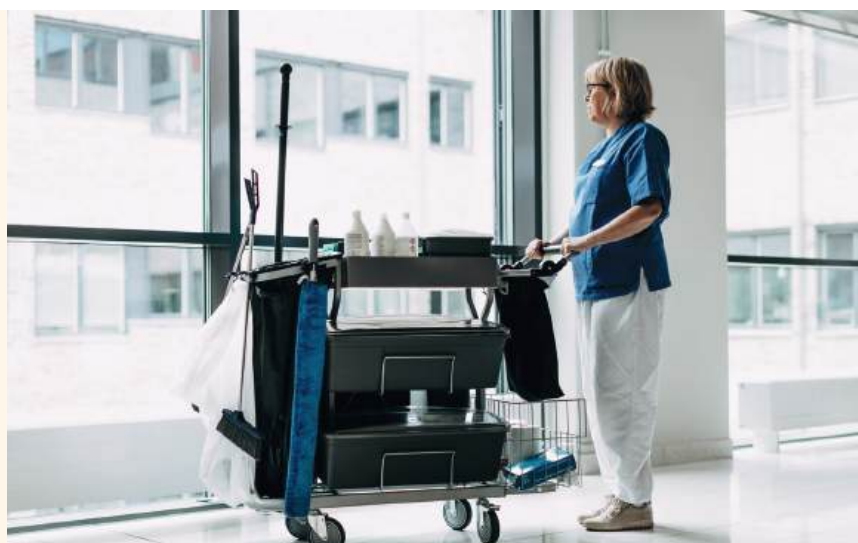
Syfte och mål:

Syftet är att få kunskap om de vanligast förekommande mopptechnikerna. Målet är att kunna välja rätt metod och typ av mopp för uppgiften och arbeta på ett ergonomiskt riktigt sätt.

Kursinnehåll:

- Olika typer av moppar
- Användningsområden
- Tekniker
- Ergonomi

”Vårdrelaterade infektioner (VRI) orsakar lidande för patienten och extra kostnader i vården.”





→ Mikrofiber

Syfte och mål:

Syftet är att få kunskap om egenskaper och användning av mikrofibermaterial. Målet är att kunna välja och använda rätt mikrofiberduk och mopp för olika arbetsmoment.

Kursinnehåll:

- Hur fungerar mikrofiber vid rengöring
- Vad används mikrofiber till
- Fördelar med mikrofiber
- Tvättanvisning och underhåll av mikrofiber

→ Organisera städvagnen

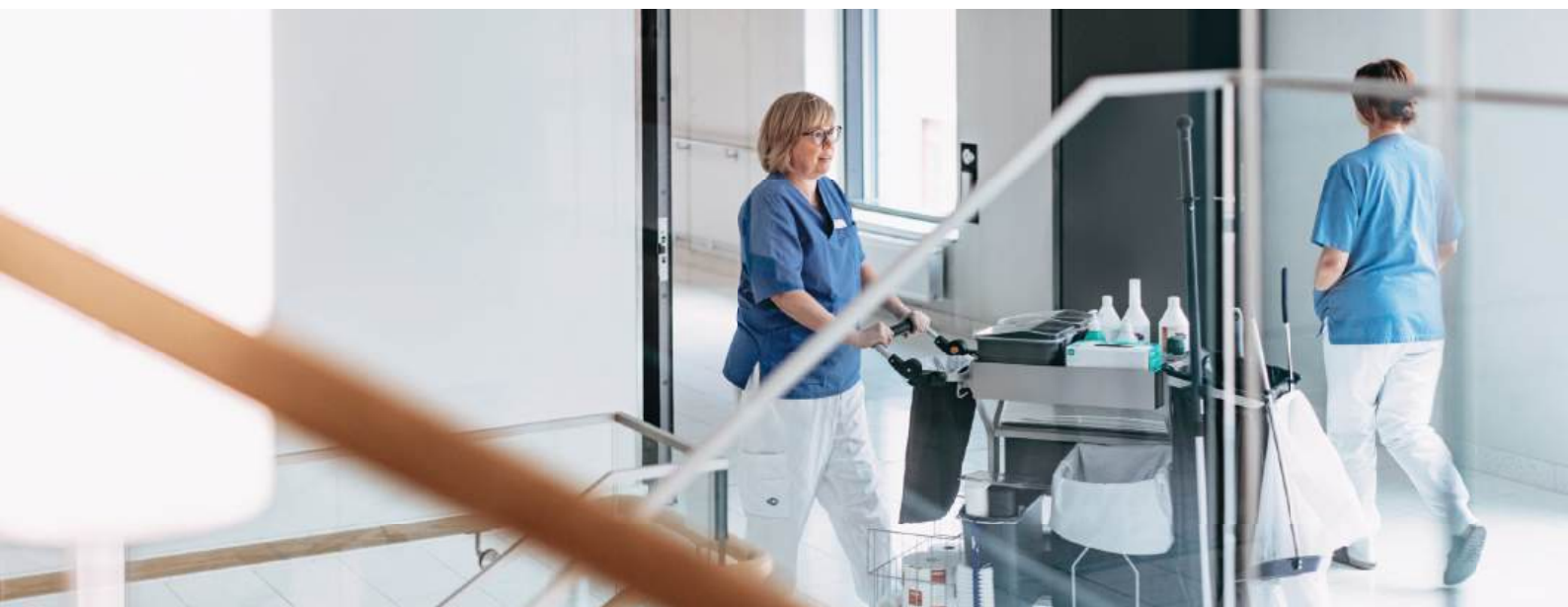
Syfte och mål:

Syftet är att få kunskap om städvagnen som är ett viktigt redskap i det dagliga arbetet. Få kunskap om vad som ska finnas på vagnen, hur olika redskap ska förvaras, påfyllnadsmaterial som kan ingå i arbetsuppgifterna och rengöring av städvagnen.

Målet är att kunna organisera städvagnen för att använda den på ett effektivt sätt och hålla rent den ur ett vårdhygieniskt perspektiv.

Kursinnehåll:

- Städvagnen och dess funktioner
- Grundredskap till vagnen
- Förvaring av påfyllnadsmaterial och rengöringsmedel
- Håll vagnen ren





Verksamhetsspecifika utbildningar

→ Renrum, cytostatika & strålskyddssäkerhet

Verksamhetsspecifika utbildningar som verksamheten ansvarar för enligt myndighetskrav. Utbildningarna ska vara årligt återkommande.

→ Slutstädning, operationsstädning & vårdnära service (VNS)

Verksamhetsspecifika utbildningar som kan skilja sig i innehåll från region till region.

Handledning och kunskapstest

Innan självständigt arbete påbörjas ute i verksamheten ska medarbetaren handledas i de nya arbetsuppgifterna och genomgå praktiskt och teoretiskt kunskapstest. Det gäller samtliga nyanställda medarbetare inklusive vikarier och timanställda. Det praktiska kunskapstestet ska innehålla en observation för att säkerställa att städningen utförs enligt uppdragsgivarens riktlinjer och instruktioner. Medarbetaren ska bli godkänd i samtliga praktiska och teoretiska tester som är relevanta för tjänsten.



Best Service

Nätverksgrupp Lokalvård
lokalvard@bestservice.se

Foto: Victor Bisgaard