

## Snart sommar!

Efter en intensiv vår med nyckeltalsinsamling, utveckling och erfarenhetsutbyten planerar FoU nu redan för hösten.

### Webbinarium 4 juni

På webinariet deltog ca. 100st. Nätverksgrupperna redovisade resultat och analyser från årets datainsamling. Nytt för i år var t ex att Lokalvården på nytt mäter städskvalitet. Måltider pratade bl.a. om ökade kostnader. VNS nätverket presenterade deras arbete och kommande aktiviteter under året. De ser möjligheter till ett närmre samarbete med både Lokalvård och Måltidsnätverket där man tillsammans kan utveckla datainsamlingen framöver. FoU gick också igenom hur man navigerar i den historiska databasen. I år var sista året som Patienttransport ingick i nyckeltalsinsamlingen.

### Frågebatteri i september

Frågebatteriet består av ett par väl utvalda öppna frågor (ca. 4-8 styckna per område) som knyter an till kvalitet. Tanken är att svaren som kommer in i denna insamling ska skapa en bra grund till vidare diskussioner och djupare förståelser av resultaten från nyckeltalsinsamlingen på våren.

Frågebatteriet öppnas 16 september. Vår leverantör Research Automators skickar ut en länk till insamlingsverktyget till Best Service kontaktpersoner. Kontaktpersonerna samordnar sedan insamlingen lokalt, precis som under vårens nyckeltalsinsamling. Verktyget kommer att vara öppet i 2 veckor, efter det stängts kommer resultatet analyseras vidare i nätverksgrupperna.

Är du osäker på kontaktpersonen i din region?  
Ta då kontakt med FoU via vår mejl.



### Aktiviteter Hösten 2024

- Den 18 september håller FoU ett webinarium kring nyckeltal.
- I november samordnar FoU tillsammans med nätverksgrupperna ett inspirations webinarium som kommer vara intressant för alla grupper. Save the date till båda webinarium skickas ut snart!
- Planeringsarbete kring erfarenhetsutbytesdagarna 2025 påbörjas.
- Arbete med att utveckla kundnöjdhetsfrågorna.

### Kontakt

Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen nås enklast via [fou@bestservice.se](mailto:fou@bestservice.se)

*Trevlig sommar!*

*Önskar*

*Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen*

- Elin Loberg, Region Uppsala
- Anna Dalmo, Region Västmanland
- Maria Glassbrook, Region Stockholm
- Mia Andersson, Region Skåne



**Nyckeltal nätverksgrupper**  
Kontaktperson lokalvård & VNS  
  
Mia Andersson  
Region Skåne  
[fou@bestservice.se](mailto:fou@bestservice.se)



**Förvaltningsansvarig**  
Kontaktperson måltider  
  
Maria Glassbrook  
Region Stockholm  
[fou@bestservice.se](mailto:fou@bestservice.se)



**Event- och erfarenhetsutbyte**  
  
Elin Loberg  
Region Uppsala  
[fou@bestservice.se](mailto:fou@bestservice.se)



**Nyckeltal - analyser**  
  
Anna Dalmo  
Region Västmanland  
[fou@bestservice.se](mailto:fou@bestservice.se)

