

Vårnyheter

Vi är mitt uppe i vårinsamlingen och planerar för webinariet den 4/6 där resultaten ska presenteras av nätverksgrupperna. Dessutom tittar vi i FoU redan på höstens aktiviteter, det är mycket roligt som kommer att hända!

Webbinarium den 4/6 - Save the date!

Innan sommaren har vi ett heldags webinarium fyllt av inspiration kring nyckeltalen. Resultatanalyser presenteras från vårens insamling tillsammans med goda exempel från de olika områdena. Dagen är till för dig som kontaktperson, stödperson eller servicechef, vi tror att det kommer bli en mycket givande dag för dig som är intresserad av nyckeltalsarbete och utveckling.

Nyckeltalsinsamling vecka 10-13

Se till att lämna in i tid!

Remissrundan pågår mellan 8-19 april, så är ni osäkra på delar av era svar, eller inte helt klara med datan, lämna in era svar ändå. Ni får chans under remissrundan att ändra i svaren.

Kundnöjdhetsfrågorna

Det börjar bli dags att uppdatera dessa frågor, som ligger under Övriga områden i nyckeltalsinsamlingen. Se över frågorna i era nätverksgrupper och återkoppla till FoU om ni vill ändra i frågorna. Målet är att de nya frågorna ska ingå i mätningen 2025, alltså behöver regionerna ha fått tid att göra enkäten innan dess.

Använda Teams

I kanalen "Datainsamling & Nyckeltal" - Filer hittar du det mesta om datainsamlingarna. Gå in på respektive års mapp för att hitta manualer, stödfiler och resultat från det året. Det är FoU som uppdaterar denna kanal.



I kanalens chattyta kan du direkt ställa frågor till FoU under datainsamlingen. Har du istället frågor till kollegor i regionerna? Skriv då i chatten i Teams kanalen för det område du har en fråga om.

FoU – nya kontaktpersoner ut mot grupperna

I och med nya nätverksgrupper och nya arbetssätt presenterar vi nu kontaktpersonerna för varje nätverksgrupp:

Maria Glassbrook: Måltider

Maria la Andersson: Lokalvård och VNS

Elin Loberg: Material

Anna Dalmo: Textilier

Kontaktpersonerna deltar på nätverkens möten i frågor gällande nyckeltal och erfarenhetsutbyten.

Kontakt

Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen nås enklast via fou@bestservice.se

Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen

- Elin Loberg, Region Uppsala
- Anna Dalmo, Region Västmanland
- Maria Glassbrook, Region Stockholm
- Mia Andersson, Region Skåne

