

## God fortsättning önskar FoU

Nytt år och snart dags för anmälan till nyckeltalsinsamlingen! I detta brev informerar vi om några av de nyheter som är aktuella inför insamlingen. Det kommer att anordnas en konferens i Uppsala i vår som vi berättar mer om nedan. I december har vi också tackat av vår FoU-kollega Ingrid Karlsson som jobbat med Best Service i olika roller sedan starten 2017.

### Nyckeltalsinsamling

Anmälan till nyckeltalsinsamlingen kommer att skickas ut till kontaktpersonerna 16/1. Har ni har en ny kontaktperson sen förra året? Mejla då FoU.

### Nyheter i nyckeltalsinsamling

Patientmåltider får ett nytt nyckeltal – Co2 ekvivalenter. Nyckeltalet "Matsvinn per portion", kommer att delas upp i två med det övriga svinnet separerat i ett eget nyckeltal. De som har enportionslösning ska ange kostnaden per förpackning i sin portionskostnad.

Patienttransporters kvalitetsmätning slås ihop. Direktbeställda och förbeställda patienttransporter mäts tillsammans i ett sammanslaget nyckeltal.

Lokalvårdsnätverket kommer fortsätta utveckla kvalitetsmätningarna under året.

Vi vill påminna alla att läsa den uppdaterade manualen innan man fyller i datainsamlingsverktyget. Där står all information om vad som ingår i varje del. Manualen kan hittas i datainsamlingsverktyget.

Vi vill också påminna om att fylla i siffrorna från era kundnöjdhetsmätningar år 2022 i nyckeltalsinsamlingen.

### Öppna frågor

Vi har gått ut till expertgrupperna och fått in förslag på nya öppna frågor. Vi kommer att dela upp frågorna så att det blir ett fåtal frågor i den stora insamlingen på våren, på hösten blir det enbart ett frågebatteri med frågor som går in mer på kvalitet.



### Logistik konferens i Uppsala

Den 27 april anordnas en konferens i Uppsala med tema Logistik. På förmiddagen blir det ett par spännande föreläsningar och på eftermiddagen kommer man jobba med utveckling av nya nyckeltal till området Logistik. Mer information och inbjudan med anmälningslänk kommer senare i vår.

### Bemanning Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen

Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen är i nuläget en medarbetare kort. Om det är någon som känner ett intresse av att driva utvecklingen framåt och vill veta mer om Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen får de gärna höra av sig till oss eller till styrelsen för att få mer information!

### Kontakt

Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen nås enklast via [fou@bestservice.se](mailto:fou@bestservice.se)

Med vänlig hälsning

Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen

- Eleonor Sundberg, Region Uppsala
- Maria Glassbrook, Region Stockholm
- Karin Bylund, Region Västernorrland

