

Nyhetsbrev April 2022

Vid den här tiden på året är vi mitt inne i vårens datainsamling som blivit förlängd till vecka 15. Frågor på årets datainsamling har ännu inte varit så stor vilket vi hoppas beror på att rutinen att samla in data har satt sig.

Höstens insamling

Styrelsen ihop med FoU har beslutat att de datainsamlingar som sker under hösten ska ställas in och i stället koncentreras till våren.

NKI

FoU har tagit fram ett enkätunderlag som innehåller ett antal frågor kopplade till tjänstekoncepten inom Best Service. Regionernas verksamheter är själva ansvariga att distribuera frågorna i befintlig NKI-enkät eller i ett separat utskick. Enkäten är frivillig att använda och påverkar ej övrig insamling av data.

Resultatet av frågorna ska tillsammans med övriga data från nätverkets nyckeltalsjämförelse ge en ytterligare dimension till nyckeltalsarbetet.

Underlaget ska ge nätverket ytterligare information kring kundens behov och önskemål för att kunna skapa mervärde för vården.

Underlag från enkäten kan med fördel användas som dialogunderlag i expertgrupperna och blir en mätning i hur våra tjänster upplevs av kunderna.

De framtagna kundfrågorna till NKI finns publicerade på Best Service samarbetsyta på Teams. Dokumentet finns i kanalen för Datainsamling & Nyckeltal, under filer och sedan i mappen Nöjd kundindex.

[Länk Nationella kundfrågor - NKI](#)

Ni som redan har använt dessa frågor i en enkät kan redan i vårens datainsamling registrera dessa resultat.

Webbinarium – 26/4

Den 26/4 kl 9 har FoU ett webinarium där Johan Frisack från Ekan Management kommer föreläsa om nyckeltalen ur ett styrnings- och ledningsperspektiv. Johans specialistkompetens finns inom hälso- och sjukvård och äldreomsorg där han hjälper verksamheter att ta fram och implementera styrmodeller och ledningsprocesser med fokus på nyckeltalsuppföljning och benchmarking inom kvalitet och ekonomi.

Boka din plats senast den 19 april:
[Anmälningssformulär](#)

Webbinarium – resultat från vårens datainsamling

Den 7 juni planeras ett webinarium för att gå igenom resultatet från vårens datainsamling. Inbjudan till detta kommer skickas ut till kontaktpersonerna i början av maj för vidare distribution till alla berörda.

Kontakt

Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen nås enklast via fou@bestservice.se

Med vänlig hälsning,
Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen

- Ingrid Karlsson, Västra Götalandsregionen
- Maria Glassbrook, Region Stockholm
- Eleonor Sundberg, Region Uppsala