

Nyhetsbrev December 2021

Året är snart slut och för serviceorganisationerna i Sveriges regioner har 2021 likt 2020 varit ett omvälvande år som satt verksamheterna på prov i flexibilitet och samverkan. Best Service har jobbat vidare och Förvaltnings- och Utvecklingsorganisationen (FoU) har genomfört ett helår med insamlingar, aktiviteter och planering för 2022. FoU upplever ett stort intresse och bra engagemang från alla regioner anslutna till nätverket och hoppas på ett minst lika bra serviceår under 2022..! Rekryteringar har varit ett löpande inslag då behoven av service ökat på grund av pandemin, Regionservice tjänsteportfölj har utökats på många ställen.

Höstens insamling

Datainsamlingen har skett under veckorna 40 - 43 och avser insamling kopplat till kvalitetsnyckeltal. Under denna tid har verksamheterna sammanställt data och genomfört de efterfrågade kvalitetsmätningarna, en genomgång av resultatet presenterades på webinariet den 25 november.

NKI

FoU har tagit fram ett enkätunderlag som innehåller ett antal frågor kopplade till tjänstekoncepten inom Best Service. Regionernas verksamheter är själva ansvariga att distribuera frågorna i befintlig NKI-enkät eller i ett separat utskick. Enkäten är frivillig att använda och påverkar ej övrig insamling av data. Resultatet av frågorna ska tillsammans med övriga data från nätverkets nyckeltalsjämförelse ge en ytterligare dimension till nyckeltalsarbetet. Underlaget ska ge nätverket ytterligare information kring kundens behov och önskemål för att kunna skapa mervärde för vården.

Underlag från enkäten kan med fördel användas som dialogunderlag i expertgrupperna och blir en mätning i hur våra tjänster upplevs av kunderna.

De framtagna kundfrågorna till NKI finns publicerade på Best Service samarbetsyta på Teams. Dokumentet finns i kanalen för Datainsamling & Nyckeltal, under filer och sedan i mappen Nöjd kundindex.

[Länk Nationella kundfrågor - NKI](#)

Erfarenhetsutbyte

FoU återkommer med datum i nästa nyhetsbrev.

Bemanning Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen

Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen söker personer som är intresserade av att driva utvecklingen framåt. Om du är intresserad, lämna intresseanmälan till styrelsen eller FoU.

Kontakt

Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen nås enklast via fou@bestservice.se

Med vänlig hälsning

Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen

- Ingrid Karlsson, Västra Götalandsregionen
- Maria Glassbrook, Region Stockholm
- Mathias Sandkvist, Region Värmland
- Jonas Larson, Region Kalmar län



GOD JUL önskar FoU!

