

Best Service 

Best Service

- Best Service ett frivilligt nätverk för serviceorganisationerna i Sveriges regioner.
- Nätverket syftar till att utveckla servicefrågor inom hälso- och sjukvården.
- Nätverket har ca 200 aktiva medlemmar och ca 40 000 servicemedarbetare som tar del av vårt arbete.



Historik

2009	Best Service medlemsnätverk startade av drivna servicechefer.
2011	Benchmarking startar genom extern leverantör.
2013 - 2018	Best Service koordinerades genom Sveriges Kommuner och Landsting (SKL)
2018	Genomlysning av SKLs nätverk. Best Service fick inte vara kvar.
2019	Region Sörmland blir tillfälligt värdregion för ekonomi och kommunikationsplattform. Nätverket undersöker långsiktig lösning.
2021	Region Västernorrland blir värdregion för kommunikationsplattform och Region Skåne blir värdregion för ekonomi.

Våra verksamhetsområden



KOMMUNIKATION

Vi möts och lär av varandra

Kommunikationen utgör en viktig del för att vi ska kunna fungera som ett forum för nätverkande.



NYCKELTAL

Vi jämför och analyserar

Genom kartläggning och insamling av nyckeltal kan vi urskilja trender och jämförelser.



UTVECKLING

Vi fördjupar och utvecklar

Fördjupning och analys ligger som grund när vi arbetar med utveckling av olika servicefunktioner.

Vår organisation



Styrelsen

Vald av servicecheferna på årsmötet. Har en beslutande och strategisk roll.



Servicechefer

Utvalda att representera sin region i Best Service. Utveckling och erfarenhetsutbyte inom gruppen.



Förvaltning- och utvecklingsorganisationen

Ansvarar för att samla in nyckeltal och analysera detta tillsammans med expertgrupperna.



Expertgrupper

Håller en nationell dialog inom expertgruppens område. Analyser nyckeltal i samarbete med Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen. Genomför utvecklingsprojekt och delar erfarenheter inom expertområdet.

Nyckeltal & Erfarenhetsutbyte

- Inom Best Service genomförs varje år en nyckeltalsjämförelse.
- Ett 50-tal sjukhus i hela Sverige deltar i programmet.
- Nyckeltalen möjliggör erfarenhetsutbyte mellan regioner.
- Konferens för Erfarenhetsutbyte
 - möjlighet till jämförelser och strategiska diskussioner i syfte att göra det bästa för vården.
 - inspirera till den egna verksamhetens förbättringsarbete.



NYCKELTAL

Vi jämför och analyserar

Genom kartläggning och insamling av nyckeltal kan vi urskilja trender och jämförelser.

Utveckling

- Best Service genomför varje år utvecklingsprojekt inom serviceområdet.
- Årets Tema ligger till grund för utvecklingsarbetet
- inom samtliga expertgrupper och omvärldsbevakning för servicecheferna.
- Övergripande tema för 2021:
Hur ser servicen ut i framtidens hälso- och sjukvård?

Fördjupningsområden inom temat:

- Nära vård
- Digitalisering/digitaliseringens möjligheter
- Hur ska vi ha strukturerad dialog med hälso- och sjukvården?



UTVECKLING

Vi fördjupar och utvecklar

Fördjupning och analys ligger som grund när vi arbetar med utveckling av olika servicefunktioner.

Utveckling

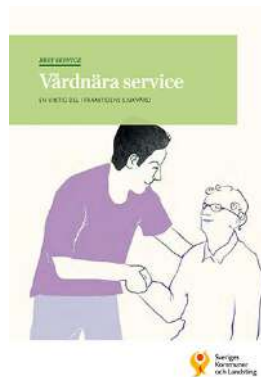
- Best Service har i samarbete med SKR gett ut flera skrifter.
- Skrifterna ligger till grund för det utvecklingsarbete som pågår inom Best Service expertgrupper för måltider, logistik, lokalvård och vårdnära service.



UTVECKLING

Vi fördjupar och utvecklar

Fördjupning och analys ligger som grund när vi arbetar med utveckling av olika servicefunktioner.



Utvecklingsarbete genomfört i expertgrupperna

- Expertgruppen lokalvård har tagit fram *Rekommendationer för lokalvård vid ny- och ombyggnationer*.
- Expertgruppen måltider har tagit fram två utbildningsfilmer.
- Expertgrupperna VNS och logistik har tagit fram goda exempel på utveckling av servicetjänster under pandemin.



Kommunikation

Erfarenheter och kunskap byter vi följande forum

- Servicechefsdagar
Föreläsningar, studiebesök
- Expertgrupperna
Digitala temamöten, studiebesök
- Teams
Erfarenhetsutbyte via chattfunktion med över 100 aktiva medlemmar, pop-upmöten
- Konferenser för erfarenhetsutbyte



KOMMUNIKATION

Vi möts och lär av varandra

Kommunikationen utgör en viktig del för att vi ska kunna fungera som ett forum för nätverkande.

Medel för utveckling och nyckeltalsjämförelser

- Best Service finansieras av deltagande regioner.
- Best Service medel används till utveckling av servicefunktionerna inom vården samt till arbetet med nyckeltal.
- Avgiften differentieras enligt den modell som används för Fastighetsrådets nätverk (SKR) och innebär en avgift på tre olika nivåer beroende på regionens storlek.
- Avgiften beslutas av årsmötet i mars.

Nivå		Avgift våren 2021	Preliminär avgift hösten 2021	Preliminär summa
1	över 1 000 000 invånare	85 000 kr	42 500 kr	127 500 kr
2	250 000 – 1 000 000 invånare	70 000 kr	35 000 kr	105 000 kr
3	mindre än 250 000 invånare	55 000 kr	27 500 kr	82 500 kr

Best Service styrelse 2021

Styrelseuppdrag	Namn	Region
Ordförande	Kristiina Kulluvaara	Region Västernorrland
Ekonomiansvarig	Liselotte Jonsson	Region Skåne
Kontaktperson FOU	Lena Lundin	Region Stockholm
Ansvarig servicechefsdagar	Eva Roos-Grefberg	Region Östergötland
Ansvarig servicechefsdagar	Björn Kardell	Region Uppsala
Kontaktperson expertgrupper	Sandro Giorgini	Västra Götalandsregionen
Kontaktperson expertgrupper	Joakim Rödin	Region Jämtland Härjedalen
Medlemsansvarig	Björn Wiktorin	Region Stockholm
Suppleant	Eva-Susann Atterfors	Region Halland

Kontakt

- kontakt@bestservice.se
- www.bestservice.se

