

Nyckeltalsjämförelse 2021

Nyckeltal



Nyckeltal

Verksamhetsnära nyckeltal

Kostnad per städad
m²

Kostnad per portion
patientmat

Kostnad per
patienttransport

Andel godkända
städinspektioner

Matsvinn per portion

Andel ekologisk mat i
verksamheten

Leveranssäkerhet för
patienttransporter

Strategiska nyckeltal

Sjukfrånvaro

Medarbetar-
engagemang

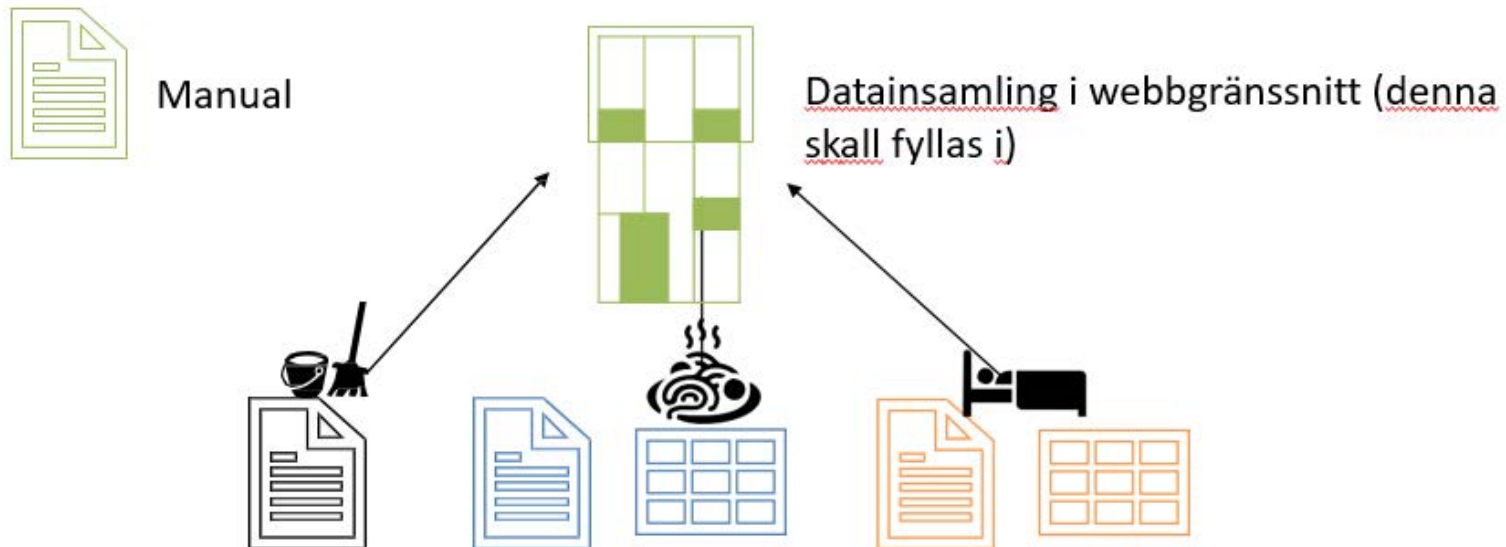
Patientupplevelser

”Enkel” datainsamling

- Ett webbverktyg per sjukhussite/sjukhustomt för all data
 - Kontaktpersoner får tillgång till hela sjukhussajtens webbverktyg (en länk per sjukhussite/sjukhustomt)
 - Stödperson får tillgång till det/de tjänsteområden som hen är anmäld till (en länk per tjänsteområde och sjukhussite/sjukhustomt)
- Manual samt stödmaterial vid datainsamling finns att ladda ner i webbverktyget
- Schabloner för OH-kostnader
- Datainsamlingen pågår veckorna 10-13 på våren samt 40-43 på hösten
- Utbildningarna är inspelade i monolog och finns på Youtube samt webbverktyget
- Länk till utbildningar inom kvalitetsmätning:
 - [Kvalitetsmätning Lokalvård](#)
 - [Kvalitetsmätning Patientkost](#)
 - [Kvalitetsmätning Patienttransporter](#)

Datainsamling

- För datainsamlingen finns följande material för verksamheten



Stödmaterial för att genomföra kvalitetsmätningarna.
Resultatet skall skrivas in i webbverktyget.

Vad finns det för stöd?

- Support via mail och samarbetsrum på Projectplace
 - fou@bestservice.se
 - support@actiondialog.com (avseende tekniska frågor med webbverktyget)
- Kontaktpersonerna som angivits vid anmälan är centrala för vidare informationsspridning
- Det nya programmet drivs framåt av alla medverkande tillsammans

Vad händer efter insamlingen?



Tidplan för insamlingen

- Sista dag för anmälan för årets datainsamling 15/2
- All insamlad data ska vara registrerad i webbverktyget senast 9/4
- Resultat på remiss 26/4
- Sista dag för återkoppling av ev. förändringar till Best Service 7/5
- Slutresultatet skickas ut till verksamheterna i mitten av maj