

## Vill du driva utvecklingen inom regionernas serviceverksamhet?

Best Service är ett frivilligt nätverk för serviceorganisationerna i samtliga regioner. Nätverket syftar till att utveckla servicefrågor inom hälso- och sjukvården. Till Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen (FoU) inom Best Service söker vi nu två personer som vill driva utvecklingen inom regionernas serviceverksamheter.

FoU har i huvudsak i uppdrag att samla in data till nyckeltalsjämförelsen och tillsammans med expertgrupperna analysera detta. FoU arrangerar också konferensen för erfarenhetsutbyte. Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen består av fyra personer från olika regioner, vilka har tidsbestämda deltidsuppdrag från Best Service.

Vi söker nu två personer till Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen som tar över efter Tomasz Syberyjski från Västra Götalandsregionen och Andreas Anderberg från Region Värmland som har fungerat som förvaltningsansvarig respektive ansvarig för erfarenhetsutbytet under flera år. För att arbetet skall bli framgångsrikt tror vi att du som ansöker skall tycka om att arbeta i en nätverksmiljö, ha erfarenhet av samarbete i virtuella forum, är lyhörd och har förmåga att fånga upp alla på vägen mot ett gemensamt mål. Du behöver också ha kunskap om de verksamheter som hanteras av serviceorganisationerna.

### Förvaltningsansvarig

*Start så snart som möjligt. Uppdraget omfattar ungefär 20% av en heltidstjänst.*

Som förvaltningsansvarig har du det övergripande ansvaret för Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen och ansvarar för att de återkommande datainsamlingarna genomförs i enlighet med det uppsatta årshjulet. Tjänsten innebär styrning och ledning av gruppens gemensamma arbete, återkommande kommunikation med medlemmar, styrelse och expertgrupper inom Best Service. Som förvaltningsansvarig behöver du kunna lotsa gruppen framåt i sina uppgifter. Vi ser vi en person med erfarenhet från roller som tex projektledare, verksamhetsutvecklare eller liknande. Vi ser också att förvaltningsansvarig har en förmåga att hålla goda relationer inom nätverket.

### Ansvarig för erfarenhetsutbyte

*Start december 2020 / januari 2021. Uppdraget omfattar ungefär 20 % av en heltidstjänst*

Arbetet med nyckeltal inom Best Service har som mål att inspirera och sprida resultatet i medlemsregionerna och inom nätverket och på så sätt skapa möjligheter till ökat lärande. Som ansvarig för erfarenhetsutbytet tror vi att du är en inspiratör som tycker om att leda utan att ge

svar. Du är van att leda utvecklings- och förändringsarbete och känner dig trygg med att tolka och förklara siffror på ett enkelt sätt. I rollen ansvarar du för att genomföra olika former av erfarenhetsutbyte mellan regionerna som tex konferenser och digitala forum.

### **Anställning och ersättning**

Uppdraget innebär att du har din anställning kvar hos din nuvarande arbetsgivare. Din arbetsgivare ersätts för den tid som du lägger ner på arbetet i FoU.

### **Ansökan**

För att kunna söka till uppdragen behöver du ha din nuvarande anställning inom en medlemsregion. Innan ansökan är det viktigt att du har stämt av med ansvarig chef om att det finns möjlighet för dig att avsätta den arbetsmängd som respektive tjänst kräver.

Vi ser gärna att du skickar din ansökan till [kontakt@bestservice.se](mailto:kontakt@bestservice.se)

Välkommen med din ansökan!

### **Kontakt**

Frågor om Best Service eller om de två uppdragen besvaras av:

Martin Stang, Region Örebro län

Styrelseledamot i Best Service och kontaktperson för FoU

[martin.stang@regionorebrolan.se](mailto:martin.stang@regionorebrolan.se)

Tel 019-602 73 18

Läs mer på [www.bestservice.se](http://www.bestservice.se)