

Nyckeltalsjämförelse samt Erfarenhetsutbyte 2020

Sommaren har nu passerat och det är återigen dags för nya nyckeltalsjämförelser samt erfarenhetsutbyte!

I detta nyhetsbrev från förvaltnings- och utvecklingsorganisationen sammanfattas information kring höstens aktiviteter.

Höstens insamling

Datainsamlingen sker under veckorna 40-43 och avser endast insamling kopplat till kvalitetsnyckeltal. Under denna tid skall verksamheten sammanställa data och genomföra de efterfrågade kvalitetsmätningarna. Totalt har 51 sjukhus anmält sig till datainsamlingen och vi hoppas att pandemin inte ska ställa till mer bekymmer så att alla kan fullfölja jämförelsen. I samband med höstens datainsamling kommer även data samlas in för att revidera schabloner för patientkost i egen regi.

Erfarenhetsutbyteskonferens 2020

Som mycket andra arrangemang i landet så fick tyvärr även vi ställa in erfarenhetsutbyteskonferensen som skulle ägt rum i början på juni. Ett digitalt genomförande skulle ersatt detta men även det fick skjutas framåt i tiden då läget var fortsatt ansträngt för många av landets serviceverksamheter.

Nytt datum för detta event är förmiddagarna 17-18 november, vi återkommer med mer detaljer kring detta inom kort.

Kundnöjdhet

Några regioner har nu testat de nationella kundfrågorna sina mätningar på "hemmaplan". Detta har fallit väl ut och vi vill påminna alla regioner/sjukhus att ta med de nationella frågorna i sina ordinarie kundenkäter för att sedan mata in resultatet i samband med vårens datainsamling. Ett separat mejl kommer att skickas till sjukhusen kontaktpersoner och servicechefer inom kort.

Bemanning Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen

I nyhetsbrevet i maj informerade vi att till hösten (september) kommer Tomas Syberyjski lämna sitt uppdrag som Förvaltningsansvarig samt Andreas Anderberg till årsskiftet som huvudansvarig för arbetet kring erfarenhetsutbyte. Rekrytering av ersättare pågår och ni som känner ett intresse av att driva utvecklingen framåt och vill veta mer om Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen får gärna höra av sig till oss eller till styrelsen för att få mer information! Kolla gärna in annonsen:

<https://bestservice.se/fou/vill-du-driva-utvecklingen-inom-regionernas-serviceverksamhet/>

Kontakt

Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen nås enklast via **fou@bestservice.se**

Med vänlig hälsning

Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen

-Tomas Syberyjski, Västra Götalandsregionen

-Karin Bylund, Region Västernorrland

-Andreas Anderberg, Region Värmland

-Jonas Larson, Region Kalmar län

