

Nyckeltalsjämförelse 2019

Höstens datainsamling börjar lida mot sin ände!

I detta nyhetsbrev från förvaltnings- och utvecklingsorganisationen finns kort information om vad som sker fram till jul.

Datainsamling hösten 2019

Tillsammans med 52 anmälda sjukhus så testas nu den webbaserade lösningen för datainsamling. Vårt mål inom Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen var att pröva dessa vingar i samband med denna mätning. Med hjälp av projektledning av Diana Lim, Ekan Management samt systemkonsulten ADP (Action Dialog Partner) så har detta blivit möjligt.

Med denna mätning är det extra viktigt att vi fångar upp olika lärdomar på vägen så att vårens insamling blir ännu spetsigare. En utvärderingsenkät kommer inom kort att skickas ut till er som berörs av mätningarna.

Vad händer nu?

Efter att datainsamlingen har stängt så kommer en webbutbildning i rapportportalen att hållas 7/11 och då får berörda sjukhus tillträde till resultatet. En separat inspelad utbildning kommer att finnas till hands på hemsidan. Den sedvanliga remissrundan finns kvar vilket innebär att felaktigheter kan korrigeras fram till 15/11. Den praktiska tillämpningen kommer att tas upp på utbildningen. Slutresultat ska finnas tillgängligt 21/11.

Fortsatt arbete med webbaserad datainsamling

Förberedelser inför vårens stora mätning kommer att påbörjas nu under november. I december kommer inbjudan till nyckeltalsjämförelse att skickas ut till sjukhusens kontaktpersoner.

Konferens erfarenhetsutbyte

Den 4:e juni träffades ett glatt gäng på 143 konferensdeltagare vid Münchenbryggeriet i Stockholm. Hör ägnade vi en hel dag åt kunskapsutbyte på bred front inom valda tjänsteområden

Överlag upplevde deltagarna att konferensen uppfyllde sitt syfte väl (att skapa erfarenhetsutbyte), samtidigt lyftes ett antal potentiella förbättringsområden som vi tar med oss i planeringen kring nästa års konferens.

Kundnöjdhet

Arbetet med att få in mätning av kundnöjdhet (vården) är snart i hamn och frågorna kommer ställas inom områdena: Bemötande, Leverans, Resultat och Proaktivitet.

Resultatet på frågorna ska tillsammans med övriga data från nätverkets nyckeltalsjämförelse ge en ytterligare dimension till nyckeltalsarbetet. Underlaget ska ge nätverket ytterligare information kring vårdens behov och önskemål för att kunna skapa ökat värde för vården.

Under hösten kommer några regioner att testa frågorna i befintliga enkäter för att se att vi får ut det vi önskar.

Nya nyckeltal

Något som behöver ta fart är arbetet med att införa fler nyckeltal till nätverkets jämförelser. Tack vare webbaserad datainsamling så har det frigjort tid för Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen som nu kan ta tag i detta. Processen är att alla medlemmar ska skicka in förslag till oss senast 1 nov via expertgrupperna. Deras kontaktinformation finns på hemsidan.

På Servicechefsdagen 21 november beslutas vilket nyckeltal som går vidare för test 2020.

Kontakt

Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen nås enklast via fou@bestservice.se

Med vänlig hälsning
Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen

-Tomas Syberyjski, Västra Götalandsregionen,
-Karin Bylund, Region Västernorrland,
-Andreas Anderberg, Region Värmland
-Jonas Larson, Region Kalmar län

