

Nyckeltalsjämförelse hösten 2019

Uppdrag

- Målet är att programmet skall vara helt utbyggt 2020
- 2017 - Projektgruppen
 - En inledande samling nyckeltal
 - Ett system för att samla in data
 - En organisation för utveckling och förvaltning som drivs av nätverket och dess medlemmar
- 2018 – Förvaltnings- och Utvecklingsorganisationen
 - Utveckla nyckeltalen från 2017 ihop med nätverk och medlemmar
 - Benchlearning
- 2019 – Förvaltnings- och Utvecklingsorg samt expertgrupper
 - Fortsatt utveckling av befintliga samt eventuellt nya nyckeltal
 - Arbete med införande av webbaserad datainsamling

Nyckeltal



Nyckeltal

Verksamhetsnära nyckeltal

Kostnad per städad
m²

Kostnad per portion
patientmat

Kostnad per
patienttransport

Andel godkända
städinspektioner

Matsvinn per portion

Leveranssäkerhet för
patienttransporter

Strategiska nyckeltal

Sjukfrånvaro

Medarbetar-
engagemang

Patientupplevelser

”Enkel” datainsamling

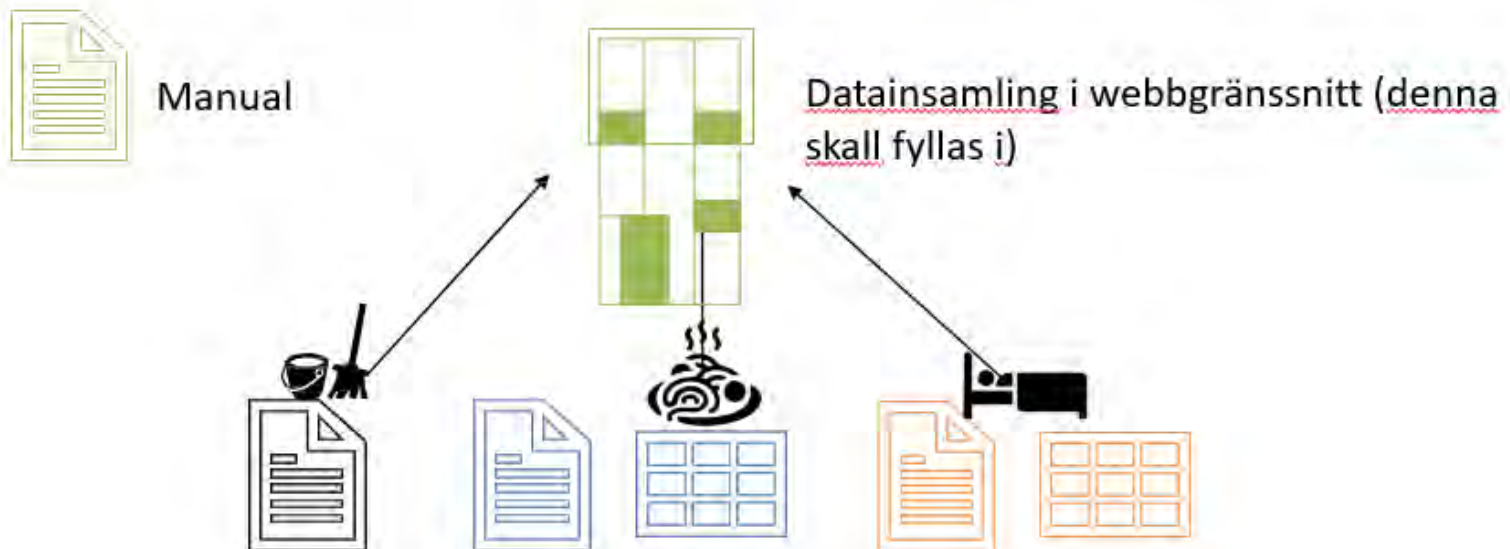
- Hösten 2019 ska Best service testa webbaserad datainsamling
 - Ingen gemensam datainsamlingsfil i excel kommer att finnas denna gång
- En webbenkät per sjukhussite/sjukhustomt för all data
 - Kontaktpersoner får tillgång till hela sjukhussajtens webbenkät (en länk per sjukhussite/sjukhustomt)
 - Stödperson får tillgång till det/de tjänsteområden som hen är anmäld till (en länk per tjänsteområde och sjukhussite/sjukhustomt)
- Stödmaterial för genomförande av kvalitetsmätningar, finns på samarbetsrummet i Projectplace
- Datainsamlingen pågår veckorna 10-13 på våren samt 40-43 på hösten
- Utbildningarna är inspelade i monolog och finns på Youtube
- Länk till utbildningar inom kvalitetsmätning:
 - [Kvalitetsmätning Lokalvård](#)
 - [Kvalitetsmätning Patientkost](#)
 - [Kvalitetsmätning Patienttransporter](#)

Utbildning datainsamling i webbenkäten

- Kommer att ske i Skype 23/9, kl 10:00-11:30
- Utbildningen kommer inte att spelas in. Detta för att främja frågor och diskussion
- En inspelad utbildning i monolog publiceras efter utbildningen
- Kontaktpersoner samt anmälda stödpersoner kommer att få tillgång till webbenkäten efter utbildningen
- Länk till utbildningen:
 - [Anslut till Skype-mötet](#)
 - Anslut via telefon:
+46104411900 (Sverige)
Konferens-ID: 6972617

Datainsamling

- För datainsamlingen finns följande material för verksamheten



Stödmaterial för att genomföra kvalitetsmätningarna.
Resultatet skall skrivas in i webbverktyget.

Vad finns det för stöd?

- Support via mail och samarbetsrum på Projectplace
 - fou@bestservice.se
 - support@actiondialog.com (avseende tekniska frågor med webbverktyget)
- Kontaktpersonerna som angivits vid anmälan är centrala för vidare informationsspridning
- Det nya programmet drivs framåt av alla medverkande tillsammans

Vad händer efter insamlingen?



Vad händer efter insamlingen?

- All insamlad data ska vara registrerad i webbverktyget senast 27/10
- Resultat på remiss 8/11
- Sista dag för återkoppling av ev. förändringar till Best Service 15/11
- Slutresultatet skickas ut till verksamheterna 21/11