

## Nyckeltalsjämförelse 2019

Tiden går och våren har tagit över vår vardag med somriga inslag på många håll i landet! I detta nyhetsbrev från förvaltnings- och utvecklingsorganisationen finns kort information om vad som sker fram till hösten.

### **Datainsamling våren 2019**

Av totalt 54 anmälda sjukhusområden/sajter har vi i förvaltnings- och utvecklingsorganisationen tagit emot 54 kompletta datainsamlingsfiler. Bra jobbat! Jämfört mot fjolårets datainsamling så har några sjukhus behövt ta ett sk. "sabbatsår" till följd av organisatoriska anledningar. Dessa sajter hoppas vi verkligen kommer tillbaka till programmet till nästa mätning. De tillfälliga tapp har dock fyllts på med andra sjukhussajter som har anslutit sig till nyckeltalsjämförelsen så framöver bör vi passera 60-gränsen!

Som vanligt fångar vi upp olika lärdomar på vägen men för att utveckla och förbättra programmet än mer så kommer ni som har deltagit i vårens datainsamling inom kort få en webbaserad utvärderingsenkät.

### **Vad händer nu?**

Efter kvalitetssäkring och produktion av diagram så har det preliminära resultatet skickats ut till er medlemsorganisationer. Ni har nu till den 10 maj på er att skicka in eventuella korrigeringar. Därefter kommer ett presentationsmaterial att färdigställas. I slutet av maj kommer resultatet att skickas ut till deltagande verksamheter.

### **Konferens erfarenhetsutbyte**

Konferensen för erfarenhetsutbyte står för dörren (4/6) och vi hoppas att detta event skall vara givande för alla parter och mynna ut i ett kunskapsutbyte på bred front. Vår ambition har varit att anpassa upplägget på dagen utifrån de

önskemål som deltagarna på förra årets konferens lyfte, bland annat mer tid för gruppdiskussioner och ökad delaktighet från våra expertgrupper.

Konferensen är en del i en kedja av aktiviteter som vi hoppas ska resultera i konkreta förbättringar på sjukhus runt om i Sverige.

*Genom att vi lär av varandra skapar vi ett ökat värde för vården av våra patienter.*

### **Kundnöjdhet**

Arbetet med att få in mätning av kundnöjdhet (vården) är igång och kommer att presenteras på höstens medlemsmöte.

### **Webbaserad datainsamling**

Projektet är på full rulle och vi på Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen har tillsammans med våra kollegor på Ekan intervjuat två olika leverantörer som är aktuella för webbaseringen. Vårt mål är att testa verktyget i samband med höstens datainsamling.

### **Höstens datainsamling**

Datainsamlingen sker under veckorna 40-43 och avser endast insamling kopplat till kvalitetsmått. Under denna tid skall verksamheten sammanställa data och genomföra de efterfrågade kvalitetsmätningarna. Mer info gällande anmälan kommer efter sommaren.

### **Kontakt**

Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen nås enklast via [fou@bestservice.se](mailto:fou@bestservice.se)

Ha en fortsatt trevlig vår så hörs vi!

Med vänlig hälsning

Förvaltnings- och utvecklingsorganisationen

-Tomas Syberyjski, Västra Götalandsregionen,  
-Karin Bylund, Region Västernorrland,  
-Andreas Anderberg, Region Värmland  
-Jonas Larson, Region Kalmar län

